



CITTA' DI TORINO

DIVISIONE SERVIZI EDUCATIVI
Ufficio Diritto allo Studio

DIVISIONE PERSONALE
Ufficio Qualità

CEDOLE LIBRARIE DIGITALI

INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI CHE NELL'ANNO SCOLASTICO 2019/20 HANNO ACQUISITO I LIBRI DI TESTO DELLE SCUOLE PRIMARIE TRAMITE LE CEDOLE LIBRARIE DIGITALI

Per il miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti ai cittadini, l'Ufficio Diritto allo Studio in collaborazione con l'Ufficio Qualità, ha avviato un'indagine per rilevare il livello di soddisfazione degli utenti che nell'anno scolastico 2019/20 hanno acquisito i libri di testo delle scuole primarie tramite le cedole librarie digitali.

La Sua opinione sarà pertanto molto importante perché potrà fornire indicazioni utili per migliorare questo nuovo servizio già dal prossimo anno scolastico 2020/21. Le comunichiamo che tutte le informazioni che Lei ci fornirà saranno gestite in forma anonima e aggregata.

Le chiediamo cortesemente di rispondere a questo breve questionario **entro il 02/03/2020**.



oppure al link: <http://www.comune.torino.it/servizieducativi/index.html>

Nel ringraziarLa per la preziosa collaborazione porgiamo cordiali saluti.

*Ufficio Diritto allo Studio e
Ufficio Qualità
del Comune di Torino*